

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

оказания платных образовательных услуг

Онлайн-школа турецкого языка «Kolay Türkçe»

Частное лицо-предприниматель Патлар Марьяна Константиновна, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Патлар Марьяны Константиновны, действующее на основании выписки с единого государственного реестра юридических лиц, физических лиц – предпринимателей и общественных формирований, с одной стороны, и **Заказчик**, с другой стороны, действуя с целью приобретения услуг, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор на следующих условиях:

1. Основные термины

1.1. «Договор Оферты» - договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях этой Оферты.

1.2. «Прейскурант (прайс-лист) услуг» - действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем услуг с ценами.

1.3. «Занятие» - время, равное 60 мин, в течение которого Исполнителем проводится дистанционное Занятие с Заказчиком. Преподаватель – представитель Исполнителя, непосредственно проводящий Занятие с Исполнителем.

1.4. «Групповое занятие» - занятие, проведенное для троих и более Заказчиков одновременно.

2. Предмет Договора Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг по обучению турецкого языка с помощью программного обеспечения Zoom, в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим Прейскурантом услуг Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет по адресу: www.kolay-turkce.com, а так же предварительно уведомив об этом Заказчика за один месяц.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В согласованные Сторонам сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой и Прейскурантом услуг.

4. Порядок проведения занятий.

4.1. Занятия проводятся согласно расписанию, установленному для конкретной группы/Заказчика, соответствующему графику занятий.

4.2. Групповые занятия:

4.2.1. Заказчик не имеет права отменять или переносить занятия на другой день и время.

4.2.2. Если Преподаватель не сможет провести занятие, администрация за 24 часа до занятия уведомит Заказчиков об отмене. Занятие состоится в соответствии с графиком занятий в следующий раз (при этом оно считается пропущенным по вине Исполнителя и переносится без потери денежных средств).

4.3. Индивидуальные занятия:

4.3.1. Заказчик имеет право отменять или переносить не больше 2 занятий из 8. При этом он обязан не менее чем за сутки (24 часа) до начала Занятия связаться с Преподавателем/администрацией по телефону и предупредить об отмене. В этом случае Занятие отменяется, и его стоимость переносится на следующее по графику. Если Заказчик предупредил Исполнителя менее чем за сутки (24 часа) до начала Занятия, то Занятие считается состоявшимся и оплачивается Заказчиком в размере 100%.

4.4. В случае технических неполадок во время Занятия со стороны Школы, Занятие переносится на другой день или будет проведено в соответствии с графиком в следующий раз, без потери стоимости Занятия.

4.5. Исполнитель имеет право отказаться от Договора в случае систематических нарушений Заказчиком пунктов 4.2., 4.3., предупредив Заказчика путем смс-сообщения. В таком случае Заказчику возвращается стоимость непроведенных оплаченных занятий.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость индивидуального занятия составляет 60 минут - 150 лир (примерно 475 гривен/1295 рублей)

5.2. Один месяц группового обучения составляет 16 часов - 620 лир (примерно 5348 рублей / 1960 гривен)

5.3. Первый урок бесплатный. Если Заказчик продолжает обучение, то вносит оплату за месяц обучения.

5.4. Групповые занятия:

5.4.1. Заказчик обязан вносить оплату не позднее, чем за 2 часа до начала (учебного) месяца. Исполнитель обязан предупредить об оплате за 1 неделю до начала нового (учебного) месяца. После перевода денежных средств Заказчик направляет копию документа, подтверждающего произведенную оплату. Исполнитель проверяет предоставленные Заказчиком сведения и после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель отправляет смс-сообщение с активной ссылкой для входа на Занятия. Ссылка будет действительна 4 недели со дня оплаты. В случае, если Заказчик вносит оплату за новый (учебный) месяц с опозданием, сумма за пропущенные занятия не возвращается и учебный месяц оплачивается в 100% размере.

5.4.2. Заказчик имеет право отказаться от Договора, предупредив Исполнителя путем направления смс-сообщения. В таком случае, стоимость оставшихся Занятий из месячного абонемента не возвращается.

5.5. Индивидуальные занятия:

5.5.1. Заказчик обязан вносить оплату в полном объеме за все согласованное количество уроков в месяц. Не позднее чем, за 24 часа до начала (учебного) месяца. После перевода денежных средств Заказчик направляет копию документа, подтверждающего произведенную оплату. Исполнитель проверяет предоставленные Заказчиком сведения и после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель отправляет в смс-сообщение с активной ссылкой для входа на Занятия. Ссылка будет действительна 4 недели.

5.5.2. Заказчик имеет право отказаться от Договора, предупредив Исполнителя путем направления смс-сообщения. В таком случае, стоимость оставшихся Занятий из месячного абонемента возвращается в полном объеме Заказчику.

5.6. Оплата производится в любой валюте на расчетный счет Исполнителя по предоставленной Исполнителем ссылке.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Исполнитель обязуется по первому требованию Заказчика вернуть денежные средства за оплаченные, но не состоявшиеся Занятия.

6.2. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору Исполнитель оставляет за собой право отказаться от Договора в порядке, предусмотренном пунктом 4.5. Данного Договора.

6.3. Недостижение ожидаемого результата Заказчиком не является ненадлежащим исполнением своих обязательств Исполнителем и не является основанием для возврата денежных средств за предоставленные услуги.

Реквизиты Исполнителя

Физическое лицо – предприниматель

Патлар Марьяна Константиновна

ИНН 3444007722

